

# Allgemeine Geschäftsbedingungen luna-dogs Unterricht für Hundehalter / Erwachsenenbildung

(im Textverlauf luna-dogs genannt)

## 1. Leistungsbeschreibung

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den Beschreibungen der Veranstaltungen, Seminare, Workshops, des Gruppen- und Einzelunterrichts oder ggf. den hieraus resultierenden Angaben in einer Auftragsbestätigung.

Luna-dogs behält sich jedoch ausdrücklich vor, Änderungen der Beschreibung aus sachlich berechtigten und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen, über die nach Möglichkeit vor Antritt der Veranstaltung informiert wird.

Weiterhin behält sich luna-dogs notwendige kurzfristige Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen.

Luna-dogs übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Unterrichtserfolges. Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch luna-dogs gelehrt Unterrichtsinhalte nur Erfolg haben, wenn sie auch außerhalb der Unterrichtsstunden konsequent umgesetzt werden.

## 2. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an luna-dogs Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Tieren ist generell nur nach Rücksprache mit luna-dogs gestattet, der Tierhalter muss zudem eine Hunde-Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. Der Tierhalter haftet für alle Schäden, die durch sein Tier verursacht werden, auch wenn diese durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Verunreinigungen der Tiere innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsräume sind vom Tierhalter unaufgefordert und vollständig zu beseitigen. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schleppleine, Geschirr etc. erfolgt auf eigenes Risiko. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Chronische Krankheiten sind vor Beginn der ersten Stunde mitzuteilen. Läufige Hündinnen dürfen nur nach Absprache teilnehmen.

Eine Gefährdung anderer Teilnehmer oder Hunde insbesondere durch nicht ausdrücklich gestatteten Freilauf und Zusammenführen von Hunden ist auszuschließen. Gewalttätige Einwirkungen und die Anwendung schmerzverursachender Mittel (Würge-, Stachel und Elektrohalsbänder) sind untersagt und führen zum sofortigen Ausschluss.

Mit der Anmeldung erklärt jeder Teilnehmer, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert sind.

## 3. Anmeldung und Bezahlung für/von Veranstaltungen, Seminaren, Workshops, Gruppen- und Einzelunterricht (Abschluss des Vertrages)

Mit der Anmeldung bietet der Interessent luna-dogs den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt mündlich oder schriftlich und verbindlich durch den Anmeldenden, ebenso für weitere Teilnehmer, die in/bei der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Ein Vertrag kommt mit der Annahme und Bestätigung durch luna-dogs zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

Bei Unterricht mit Fremddozenten wird bei Anmeldung ggf. eine Anzahlung fällig, diese, sowie etwaige Stornokosten werden in der jeweiligen Ausschreibung bekannt gegeben. Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen / Anzahlungen vergeben. Luna-dogs hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Bestätigung vom Vertrag zurück zu treten, wenn eine angekündigte Anzahlung nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit der Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

### 3.1 Rücktritt von Gruppen- und Einzelunterricht durch den Teilnehmer und/oder luna-dogs

Sagt der Teilnehmer eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ab, so trägt er den vollen Stundensatz.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen aus mehrfach Buchungen werden nicht erstattet.

Durch luna-dogs abgesagte Kursstunden werden zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

Versäumte Kursstunden können nach Absprache in einem anderen Kurs nachgeholt werden, ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Luna-dogs behält sich vor, Teilnehmer vom Unterricht auszuschließen, wenn sie sich vertragswidrig verhalten, insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel des Unterrichts gefährdet werden, die Teilnahmegebühr wird nicht erstattet.

### 3.2 Rücktritt von Veranstaltungen, Seminaren, Workshops durch den Teilnehmer und/oder luna-dogs

Ein Teilnehmer kann vor Beginn der Leistung zurücktreten, ein Rücktritt hat nachweisbar und schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei luna-dogs. Im Falle des Rücktrittes kann luna-dogs Ersatz für Aufwendungen verlangen.

- bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Rücktritt ohne Stornokosten möglich
- 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 90 % der Teilnahmegebühr

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Zur Vermeidung von Stornierungskosten, kann auch einen Ersatzteilnehmer benannt werden.

Luna-dogs kann vom Vertrag zurücktreten:

- Ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden. Die Teilnahmegebühr wird nicht erstattet.
- Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.
- Bei Ausfall des Kursleiters/Referenten, z.B. durch plötzliche Erkrankung, und in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen kommen. Luna-dogs wird sich gegebenenfalls um eine schnellstmögliche Ersatz-Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt bemühen, so dass bezahlte Teilnahmegebühren gültig bleiben, haftet jedoch auf Verlangen höchstens mit der Rückerstattung bezahlter Teilnahmegebühren, nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden, die einem Teilnehmer durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen.

### 4. Haftung durch luna-dogs

Der Veranstalter luna-dogs haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Luna-dogs haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren herbeigeführt werden. (siehe auch § 2)

luna-dogs ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, Hundehaltern eine neue Gruppe zuzuweisen.

### 5. Sonstiges

Seminarunterlagen, Skripte und sonstige Materialien, die dem Hundehalter im Rahmen der Veranstaltung ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung vervielfältigt oder anderweitig verwendet werden.

Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Fotos die luna-dogs von Hund und Halter erstellt, zu Unterrichtszwecken benutzt (ohne Namensangabe) werden dürfen.

### 6. Datenschutz

Die vom Teilnehmer angegebenen Daten werden von dem Veranstalter gespeichert und zum Zwecke der Abwicklung von Formalitäten und Marketing genutzt. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Darüber hinaus gilt die luna-dogs Datenschutzerklärung.

### 7. Unwirksamkeit einzelner Vorschriften

Dieser Vertrag ist auch gültig, wenn sich einzelne Vorschriften des Vertrages als ungültig erweisen sollten. Die ungültige Vorschrift dieses Vertrages ist alsdann durch die Vertragsparteien zu ergänzen und umzudeuten, dass der mit der ungültigen Vorschrift beabsichtigte rechtliche oder wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Entsprechend ist zu verfahren, wenn sich bei der Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt. Gerichtsstand ist Hagen