

# Allgemeine Geschäftsbedingungen luna-dogs Unterricht für Hundehalter / Erwachsenenbildung

## 1. Leistungsbeschreibung

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den Beschreibungen der Veranstaltungen, Seminare, Workshops, Kurse als Gruppen- und Einzelunterricht oder aus den hieraus resultierenden Angaben in der Teilnahmebestätigung von LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG. Die auf der Internetseite oder im Prospekt enthaltenen Angaben sind bindend. LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG behält sich jedoch ausdrücklich vor, Änderungen der Beschreibung aus sachlich berechtigten und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen, über die nach Möglichkeit vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen.

1

LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch luna-dogs gelehrteten Ausbildungsinhalte nur Erfolg haben, wenn sie auch außerhalb der Unterrichtsstunden konsequent umgesetzt werden.

## 2. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an Veranstaltungen von LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Tieren ist generell nur nach Rücksprache mit LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG gestattet, der Tierhalter muss zudem eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. Der Tierhalter haftet für alle Schäden, die durch sein Tier verursacht werden, auch wenn diese durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Verunreinigungen der Tiere innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsräume sind vom Tierhalter unaufgefordert und vollständig zu beseitigen. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schleppeleine, Geschirr etc. erfolgt auf eigenes Risiko. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten. Chronische Krankheiten sind vor Beginn der ersten Stunde mitzuteilen. Läufige Hündinnen dürfen nur nach Absprache teilnehmen.

Eine Gefährdung anderer Teilnehmer oder Hunde insbesondere durch nicht ausdrücklich gestatteten Freilauf und Zusammenführen von Hunden ist auszuschließen. Gewaltsame Einwirkungen und die Anwendung schmerzverursachender Mittel (Würge-, Stachel und Elektrohalsbänder) sind untersagt und führen zum sofortigen Ausschluss.

Mit der Anmeldung erklärt jeder Teilnehmer, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert sind.

## 3. Anmeldung und Bezahlung für Gruppenunterricht als Workshop oder in Kursform (Abschluss des Vertrages)

Mit der Anmeldung bietet der Interessent LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt mündlich oder schriftlich und verbindlich durch den Anmeldenden, ebenso für weitere Teilnehmer, die in/bei der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Ein Vertrag kommt mit der Annahme und Bestätigung durch LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG zustande und bedarf keiner bestimmten Form. Bei Unterricht mit Fremdozenten muss die Seminargebühr spätestens 7 Wochen vor Seminarbeginn auf unserem Konto eingegangen sein. Ansonsten spätestens 2 Wochen. Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben. LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

Gebühren für Vorträge können am Vortragsabend entrichtet werden.

### 3.1 Rücktritt durch den Teilnehmer und LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG

Ein Teilnehmer kann vor Beginn der Leistung zurücktreten, ein Rücktritt hat nachweisbar und schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG.

Im Falle des Rücktrittes kann LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG Ersatz für Aufwendungen verlangen.

Die Stornokosten (Fremddozenten) betragen:

- bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Rücktritt ohne Stornokosten möglich
- bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 40 % der Teilnahmegebühr
- bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 90 % der Teilnahmegebühr

2

Die Stornokosten (luna-dogs Mitarbeiter) betragen:

- bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Rücktritt ohne Stornokosten möglich
- 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 90 % der Teilnahmegebühr

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Zur Vermeidung von Stornierungskosten, können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen, der von LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG akzeptiert werden muss.

LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG kann vom Vertrag zurücktreten:

- Ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden.
- Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.
- Bei Ausfall des Kursleiters/Referenten, z.B. durch plötzliche Erkrankung, und in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen kommen. LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG wird sich gegebenenfalls um eine schnellstmögliche Ersatz-Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt bemühen, so dass bezahlte Teilnahmegebühren gültig bleiben, haftet jedoch auf Verlangen höchstens mit der Rückerstattung bezahlter Teilnahmegebühren, nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden, die einem Teilnehmer durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen.

#### 4. Anmeldung und Bezahlung für fortlaufenden Gruppenunterricht oder Einzelunterricht (Abschluss des Vertrages)

Mit der Anmeldung bietet der Interessent LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt mündlich oder schriftlich und verbindlich durch den Anmeldenden, ebenso für weitere Teilnehmer, die in der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Ein Vertrag kommt mit der Annahme und Bestätigung durch LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

Die Kosten für Einzel- oder Gruppenunterrichtskarten sind nach Erhalt der Rechnung vor Beginn des Unterrichtes in bar oder per Überweisung zu zahlen. Erstberatung und einmaliger Einzel- oder Gruppenunterricht sind sofort nach Leistungserbringung in bar zu entrichten.

#### 4.1 Rücktritt durch den Teilnehmer und LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG

Sagt der Hundehalter eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ab, so trägt er den vollen Stundensatz.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen aus mehrfach Karten werden nicht erstattet.

Durch die Teamschule abgesagte Kursstunden werden zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

Versäumte Kursstunden können nach Absprache in einem anderen Kurs nachgeholt werden, ein Anspruch hierauf besteht nicht.

#### 5. Haftung durch LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG

Der Veranstalter LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren herbeigeführt werden. (siehe auch § 2)

LUNA-DOGS UNTERRICHT FÜR HUNDEHALTER / ERWACHSENENBILDUNG ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, Hundehaltern eine neue Gruppe zuzuweisen.

#### 6. Sonstiges

Seminarunterlagen, Skripte und sonstige Materialien, die dem Hundehalter im Rahmen der Veranstaltung ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung vervielfältigt oder anderweitig verwendet werden.

Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Fotos die luna-dogs von Hund und Halter erstellt, veröffentlicht (ohne Namensangabe) werden dürfen.

#### 7. Datenschutz

Die vom Teilnehmer angegebenen Daten werden von dem Veranstalter gespeichert und zum Zwecke der Abwicklung von Formalitäten und Marketing genutzt. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

#### 8. Unwirksamkeit einzelner Vorschriften

Dieser Vertrag ist auch gültig, wenn sich einzelne Vorschriften des Vertrages als ungültig erweisen sollten. Die ungültige Vorschrift dieses Vertrages ist alsdann durch die Vertragsparteien zu ergänzen und umzudeuten, dass der mit der ungültigen Vorschrift beabsichtigte rechtliche oder wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Entsprechend ist zu verfahren, wenn sich bei der Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt.

Gerichtsstand ist Hagen